

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno čl. 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 41/14) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to putem pošte na adresu:

ALBANEŽ d.o.o.,  
Pomer, Pomer 1, 52100 Pula

e-mail:  
reklamacije@albanez.hr

telefax:  
052/ 574 046

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.