

Na temelju odredbe članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05 i 41/08), odredbe članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN 79/07, 125/07-ispravak, 79/09 i 89/09-ispravak), te odredbe članka 24. i 215. Zakona o vodama (NN 153/09, 130/11), Zamjenik direktora Albanež d.o.o. temeljem čl. 14. Izjave o usklađenju TD Albanež d.o.o. sa Zakonom o trgovačkim društvima (nastavno: Isporučitelj), dana 09.01.2012. godine donosi

## **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE vodne usluge javne odvodnje**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

- (1) Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja i korisnika vodne usluge javne odvodnje na području Općine Medulin, izuzev naselja Pješćana uvala.

#### Članak 2.

- (1) Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju značenje koje je utvrđeno Zakonom o vodama, Zakonom o prostornom uređenju i gradnji, Odluci o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda na području Općine Medulin (SNOM 1/2003) te Odluci o uvjetima priključenja na sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda (SNOM 1/2006).

#### Članak 3.

- (1) Djelatnost javne odvodnje obavlja se kao javna služba.
- (2) Komunalnim vodnim građevinama javne odvodnje upravlja Isporučitelj vodne usluge javne odvodnje.
- (3) Isporučitelj komunalne usluge javne odvodnje (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) na području Općine Medulin, izuzev naselja Pješćana uvala je Albanež d.o.o.

### **II. STVARANJE UVJETA ZA PRIKLJUČENJE NA GRAĐEVINE JAVNE ODVODNJE**

#### **1. Planiranje i gradnja sustava javne odvodnje**

#### Članak 4.

- (1) Gradnja komunalnih vodnih građevina provodi se prema planu koji donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave iz sredstava kako je to određeno Zakonom o financiranju vodnog gospodarstva (NN 153/09, 130/11).

- (2) Održavanje komunalnih vodnih građevina provodi se prema planu koji donosi Isporučitelj iz sredstava kako je to određeno Zakonom o financiranju vodnog gospodarstva (NN 153/09, 130/11).

## **2. Postupak izdavanja posebnih uvjeta priključenja**

### Članak 5.

- (1) Na zahtjev osoba koje su, u smislu propisa o gradnji, investitori izgradnje ili rekonstrukcije građevina, u postupku ishoda lokacijske dozvole, rješenja o uvjetima građenja ili drugih postupaka odobravanja građenja, Isporučitelj će izdati posebne uvjete priključenja koji predstavljaju tehničke uvjete kojima mora udovoljiti građevina da bi njezini interni kanalizacijski vodovi bili priključeni na građevine javne odvodnje.
- (2) Uz pisani zahtjev za izdavanje posebnih uvjeta priključenja investitor treba priložiti idejni projekt.
- (3) Isporučitelj će izdati posebne uvjete priključenja ako su kumulativno ispunjeni sljedeći uvjeti:
- da je na području na kojem se nalazi građevina izgrađen sustav javne odvodnje,
  - da je sustav javne odvodnje dovoljno kapacitiran da je moguće priključenje građevine bez ugrožavanja prava na urednu, redovitu i dostatnu isporuku te usluge odvodnje ostalih korisnika,
  - da je građevina udaljena od mjesta priključenja toliko da ne iziskuje nesrazmjerne troškove u odnosu na vrijednost građevine,
  - da konfiguracija terena ne zahtjeva nerazmjerne troškove priključenja u odnosu na vrijednost građevine,
  - da je podnositelj zahtjeva ishodio pisanu suglasnost, ovjerenu po javnom bilježniku ili Isporučitelju, onih vlasnika nekretnina preko čijih nekretnina bi se trebalo izvesti priključak.
- (4) Isporučitelj će zahtjev riješiti najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka kompletiranog zahtjeva.
- (5) Isporučitelj neće izdati zatražene uvjete suglasnosti ukoliko nisu osigurani uvjeti za priključenje građevine na sustav javne odvodnje.
- (6) Izdavanje posebnih uvjeta naplaćuje se 180,00 kn uvećano za PDV, bez obzira na namjenu i veličinu građevine.

## **3. Postupak izdavanja potvrde o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja**

### Članak 6.

- (1) Isporučitelj će podnositelju zahtjeva izdati pismenu potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja kojom se, na način utvrđen propisima o prostornom uređenju i gradnji, potvrđuje da je glavni projekt za ishoda građevinske dozvole ili drugog akta kojim se dopušta građenje, sukladan posebnim uvjetima priključenja.
- (2) Kod izgradnje građevine internu kanalizaciju treba izvesti prema posebnim uvjetima priključenja i potvrdi o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja Isporučitelja.

- (3) Ukoliko u postupku izdavanja rješenja o uvjetima građenja i potvrde glavnog projekta nije izdana potvrda o sukladnosti, ona se mora ishoditi prije priključenja objekta.
- (4) Isporučitelj će zahtjev za izdavanje potvrde o sukladnosti riješiti najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka zahtjeva.

### **III. PRIKLJUČENJE NA GRAĐEVINE JAVNE ODVODNJE**

#### **1. Ugovor o isporuci komunalnih usluga**

##### Članak 7.

- (1) Ugovor o priključenju na sustav javne odvodnje zaključuju Isporučitelj i korisnik komunalne usluge u postupku priključenja na mrežu javne odvodnje na neodređeno vrijeme.
- (2) Ugovorom iz stavka 1. ovog članka uređuju se uvjeti priključenja, sve pojedinosti izgradnje priključka, te cijena priključenja.
- (3) Ugovor iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke određene Odlukom o priključenju na sustav odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda Općine Medulin.
- (4) Potpisom ugovora o priključenju ugovorne strane se obvezuju da u cijelosti prihvaćaju odredbe ovih Općih uvjeta.
- (5) Isporučitelj je dužan bez naknade, na traženje korisnika usluga, uručiti mu ove Opće uvjete.

#### **2. Tehničko-tehnološki uvjeti priključenja**

##### Članak 8.

- (1) Priključenje građevine na sustav javne odvodnje mora se izvesti po pravilima struke, vodeći računa o racionalnosti troškova za podnositelja zahtjeva, da se osigura uredno funkcioniranje priključka i mogućnost uzimanja uzoraka otpadnih voda te da se ne naruši odgovarajući standard korisnika čije su građevine već priključene na sustav javne odvodnje.

##### Članak 9.

- (1) Priključkom na sustav javne odvodnje smatra se dio odvodnog cjevovoda od spoja na uličnoj mreži sustava javne odvodnje do priključnog okna.
- (2) Sastavni elementi priključka na javnu odvodnju su:
  - priključno okno
  - spojni vod odgovarajućeg profila.

##### Članak 10.

- (1) Priključno okno je dio interne odvodnje u kojem se skupljaju sve otpadne vode iz posebnih dijelova građevine (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), a u pravilu izvodi se

uz regulacijsku tj. građevinsku liniju na nekretnini vlasnika građevine koja se priključuje na sustav javne odvodnje.

- (2) Ako je nemoguće izgraditi priključno okno, razgraničenje sustava interne i javne odvodnje predstavlja regulacijska, tj. građevinska linija.

#### Članak 11.

- (1) Priključak na sustav javne odvodnje smije se izvesti jedino na mjestu predviđenom projektom javne odvodnje, te odobrenom tehničkom dokumentacijom građevine koja se priključuje.
- (2) Izuzetno, ukoliko zbog tehničkih razloga koji se pokažu tijekom izvođenja radova priključenja nije moguće izvesti priključak na mjestu predviđenom tehničkom dokumentacijom, mjesto priključenja može odrediti isporučitelj usluge ili nadzorni inženjer u dogovoru sa Isporučiteljem usluge.

#### Članak 12.

- (1) Minimalan profil priključka bez obzira na količinu otpadne vode iznosi  $\varnothing$  160 mm. Minimalan pad priključka iznosi 0,5%.
- (2) Priključak se izvodi od priključnog okna interne odvodnje i završava spojem na postojeće kontrolno okno sustava javne odvodnje. U pojedinim slučajevima potrebno je na mjestu spoja priključka i sustava javne odvodnje izvesti novo kontrolno okno.
- (3) Niveleta spoja priključnog kanala treba biti uzdignuta iznad nivelete kanala sustava javne odvodnje za minimalno 1/3 visine profila cijevi sustava javne odvodnje, računajući od njegova dna.
- (4) Križanja spojnih vodova priključaka s ostalim instalacijama (voda, struja, telefon, plin) izvodi se u pravilu ispod navedenih instalacija.

#### Članak 13.

- (1) Priključak mora biti izveden stručno, kvalitetno, prema tehničkim propisima i propisima koji zadovoljavaju izvedbu javne odvodnje.
- (2) Priključno okno mora biti izvedeno potpuno vodonepropusno, svijetlog otvora ovisno o dubini i profilu cijevi sustava javne odvodnje, sa obrađenom kinetom na dnu okna u hidraulički ispravnom obliku tako da omogućava nesmetan protok otpadne vode u sustav javne odvodnje, te imati pravilan visinski spoj novo izvedenog priključka.
- (3) Priključno okno mora imati lijevano željezni poklopac odgovarajuće nosivosti koja ovisi o namjeni površine na kojoj je izvedeno.
- (4) Spoj samog priključka u kontrolno okno, bilo ono novo izvedeno ili postojeće, ili na cijev sustava javne odvodnje, mora se izvoditi preko za to predviđenog fazonskog komada radi osiguravanja vodonepropusnosti samog spoja.

#### Članak 14.

- (1) Cijev priključka postavlja se u prethodno iskopan rov (čija širina ovisi o samom profilu cijevi), u pravilu na posteljicu od pijeska ili odgovarajućeg materijala iz iskopa, te se zasipava zamjenskim materijalom u slojevima uz nabijanje.

- (2) Nakon izvedbe priključka ispituje se funkcionalnost i vodonepropusnost.

#### Članak 15.

- (1) Za privremeno zauzimanje i prekop javnoprometne površine u svrhu izvedbe priključka, investitor ili izvođač je dužan ishoditi odobrenje od nadležnog tijela Jedinice lokalne samouprave.
- (2) Prilikom prekopa javnoprometne površine u svrhu izvedbe priključka gradilište mora biti ograđeno sukladno posebnim propisima o prostornom uređenju i gradnji.

#### Članak 16.

- (1) Svaka građevina u pravilu ima samo jedan priključak na sustav javne odvodnje, a priključak se izvodi kao trajno rješenje odvodnje otpadnih voda.
- (2) Iznimno, ako površina parcele na kojoj se nalazi građevina pripada različitim slivovima ili je iznimna razvedenost objekata na parceli takova da je tehničkom dokumentacijom predviđeno više priključaka, može se izvesti više priključaka na sustav javne odvodnje, pod uvjetom da je isto odobreno od strane Isporučitelja usluge.

#### Članak 17.

- (1) Ako je zbog tehničkih razloga otežan neposredan spoj građevine na sustav javne odvodnje može se izvesti zajednički priključak za više građevina pod uvjetom da je isto odobreno od strane Isporučitelja usluge i da vlasnici nekretnina prije izvedbe samog priključka pisanim ugovorom međusobno urede imovinsko pravne odnose u vezi sa služnosti prolaska i trajnog korištenja i održavanja interne odvodnje.

#### Članak 18.

- (1) Interna odvodnja mora biti izvedena tako da se spriječi povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.
- (2) Izljevna mjesta u građevini moraju biti izvedena iznad predviđene kote usporene vode u javnoj odvodnji.
- (3) Niže izgrađene prostorije iz kojih se obavlja odvodnja ili mjesta koja mogu doći pod vjerojatni uspor, treba odvojiti iz direktnog gravitacijskog načina odvodnje u sustav javne odvodnje, te ukoliko se one nalaze ispod kote vjerojatnog uspora, potrebno je ugraditi nepovratnu klapnu koja će sprječavati povrat otpadnih voda iz sustava javne odvodnje.

#### Članak 19.

- (1) Svi uređaji (uređaji za prepumpavanje, separatori ulja, mastolovci, neutralizatori, taložnice, uređaji za sprječavanje povrata vode...) kao i uljevi tlačne cijevi iz prepumpnog uređaja moraju biti postavljeni prije priključnog okna iz kojeg se obavlja samo priključenje.

- (2) Uređaji i cijevi iz stavka 1. ovog članka pripadaju internoj odvodnji, a ne izvode u sklopu priključka na sustav javne odvodnje.

#### Članak 20.

- (1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štete nastale zbog povrata otpadnih voda iz sustava javne odvodnje u prostore korisnika koji se nalaze ispod kote vjerojatno usporene vode.

### **IV. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA USLUGA**

#### Članak 21.

- (1) Korisnik usluge može koristiti uslugu javne odvodnje isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.
- (2) Korisnik usluge nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje objekte javne odvodnje, instalacije, korištenje, obračunavanje komunalne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.
- (3) Korisnik usluga ili potrošač koji se zbog statusnih ili organizacijskih razloga preoblikuje u dvije ili više pravno samostalne cjeline dužan je u roku od 30 dana od dana nastale promjene o tome obavijestiti Isporučitelja radi uređenja novonastalih odnosa, u protivnom će se smatrati da omogućuje drugoj osobi priključenje i/ili neovlašteno korištenje komunalne usluge preko svojeg obračunskog mjerenog mjesta.

#### Članak 22.

- (1) Ako se promijeni korisnik ili ako se promijeni namjena prostora ili djelatnosti, odnosno ako dođe do proširenja i izmjene djelatnosti ili se promijene okolnosti koje znatno utječu na opseg usluge, korisnik je dužan u roku od 15 dana od dana nastale promjene o tome izvijestiti Isporučitelja, odnosno Vodovod Pula d.o.o., uz prilaganje isprava kojima se dokazuju promjene.
- (2) Za slučaj promjene korisnika usluge, zbog promjene vlasništva, podzakupa, najma ili drugog razloga, dotadašnji vlasnik ostaje obveznik plaćanja komunalne usluge sve do kraja tekućeg mjeseca, odnosno obračunskog razdoblja u kojem je kopijom ugovora, odnosno drugim vjerodostojnim dokumentom, obavijestio Isporučitelja usluge o promjeni korisnika.
- (3) U stambenim zgradama s više korisnika, u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene prijavljuje, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.
- (4) U slučaju smrti prijašnjeg korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici.
- (5) Ako se promjena korisnika ne prijavi obveza plaćanja pada na teret korisnika koji je upisan u evidenciji Isporučitelja, odnosno Vodovoda Pula d.o.o.

## Članak 23.

- (1) Korisnik je dužan održavati svoje interne vodove u stanju funkcionalne ispravnosti na način da spriječi mogućnost njihovog onečišćenja i preko njih onečišćenje i zagađivanje javne kanalske mreže.
- (2) Korisnik usluge je dužan, prema tehničkim uvjetima priključenja i zahtjevu Isporučitelja usluge, o svom trošku na internim vodovima ugraditi uređaj za zaštitu od povratnog toka vode iz interne instalacije u sustav javne odvodnje, osigurati redovni pregled i servisiranje, te dopustiti Isporučitelju usluge njegov pregled i kontrolu.
- (3) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti stručnim službama Isporučitelja usluge pregled i nadzor nad internim vodovima, a osobito u slučaju ispuštanja agresivnih otpadnih voda u sustav javne odvodnje.
- (4) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju usluge uzimanje uzoraka vode iz otpadnih voda internih vodova u svrhu kontrole kvalitete i provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta.
- (5) Korisnik je dužan u svako doba dopustiti Isporučitelju usluge istraživanje vodnih tokova otpadne vode u svrhu provjere pridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta.
- (6) U slučaju kada Isporučitelj usluge utvrdi da bi zbog nepridržavanja uvjeta iz ovih Općih uvjeta moglo nastupiti onečišćenje ili zagađenje javne kanalizacije i podzemnih voda zbog neispravnog i lošeg održavanja i korištenja internih vodova korisnika usluge, a osobito u slučaju kada je do onečišćenja ili zagađenja već došlo, ovlašten je odmah prekinuti isporuku usluga za toga korisnika usluga.
- (7) Za sve štetne posljedice koje bi proizašle iz razloga navedenih u točki 6. ovog članka odgovoran je korisnik usluge te je dužan nadoknaditi štetu Isporučitelju usluga i svim ostalim korisnicima usluga koji su pretrpjeli štetu.
- (8) Korisnik je dužan svoje interne vodove podvrgnuti kontroli i na svojstvo vodonepropusnosti na način i u rokovima predviđenim „Pravilnikom o tehničkim zahtjevima za građevine odvodnje otpadnih voda, kao i rokovima obvezne kontrole ispravnosti građevina odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda“(NN3/11).

## **V. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGA**

### Članak 24.

- (1) Isporučitelj usluge javne odvodnje dužan je trajno i kvalitetno obavljati komunalnu uslugu, osigurati održavanje komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti prema važećim zakonskim propisima.

### Članak 25.

- (1) Isporučitelj osigurava isporuku usluge sukladno tehničkim mogućnostima, odredbama Zakona o vodama, Odluci i odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda, važećim vodopravnim dozvolama te pravilnicima o radu i održavanju sustava javne odvodnje donesenim od strane Isporučitelja, a ovjerenim od strane Hrvatskih voda.

## Članak 26.

- (1) U slučaju radova na izgradnji ili održavanju sustava Isporučitelj je dužan osigurati nesmetano korištenje usluge na način da će otpadnu vodu koja dotiče na mjesto prekida na cjevovodu, crpiti posebnim strojem kako ne bi došlo do razlijevanja i istu upustiti u sustav za odvodnju.
- (2) Kod predviđenih obustava odvodnje otpadnih voda Isporučitelj je dužan o tome unaprijed obavijestiti korisnike sustava, putem sredstava javnog priopćavanja.
- (3) O dužem prekidu obavljanja djelatnosti, Isporučitelj je dužan izvijestiti nadležna tijela Jedinice lokalne samouprave.

## Članak 27.

- (1) Isporučitelj usluge dužan je nadoknaditi štetu koja je nastala korisniku usluga uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci komunalne usluge, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.
- (2) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu koju korisnici usluga trpe zbog poplave uzrokovane lošim hidrološkim prilikama u području razdjelnog i mješovitog sustava odvodnje (viša sila).

## Članak 28.

- (1) Javni Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale uslijed:
  - više sile (neubičajeno visok nivo mora, iznad prosječnih padalina, zemljotresa)
  - većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje javnog Isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije)
  - za štete koje su nastale na građevini uslijed neovlaštenog priključenja na sustav javne odvodnje
  - za štete koje su nastale na građevini uslijed neovlaštenog prepumpavanja sadržaja iz sabirnih jama u sustav javne odvodnje
  - za štete koje su nastale zbog toga što nisu osigurana dostatna sredstva za gradnju i održavanje sustava odvodnje
  - za štete nastale uslijed gradnje unutar zaštitnog pojasa utvrđenog odlukom o odvodnji i pročišćavanju otpadnih voda
  - za sve štete koje nastanu, a uzrok im je otuđenje kanalizacijskih poklopaca, slivnih rešetki, linijskih rešetki i sl.
  - za štete koje su posljedica oštećenja kanalizacijske instalacije od strane izvođača radova
  - za štete koje su nastale kao posljedica oštećenja kanalizacijskih instalacija a dovele su do oštećenja objekata izgrađenih na sustavu odvodnje bez znanja i suglasnosti Isporučitelja
- (2) Javni Isporučitelj je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere i mjere zaštite okolišta kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

#### Članak 29.

- (1) Radi zaštite korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga, Korisnicima usluge Isporučitelj osigurava mogućnost prijave na telefon 052/573-136 svakog dana od 07.00 do 15.00 sati.

#### Članak 30.

- (1) Radi zaštite korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga, pri Isporučitelju, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 96/03), djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.
- (2) Povjerenstvo zaprima reklamacije korisnika i o njima odlučuje najduže u roku od 30 dana.

### **VI. MJERENJE, OBRAČUN I NAPLATA VODNE USLUGE**

#### **1. Mjerenje**

##### Članak 31.

- (1) Količina pružene usluge mjeri se po količini ispuštene otpadne vode.
- (2) Ako se količina ispuštene otpadne vode iz bilo kojeg razloga ne može izmjeriti (ne postoji mjerač protoka, nije ispravan, ne koristi se i dr.), smatra se da je količina ispuštene otpadne vode jednaka količini isporučene vode korisniku, a prema količini utrošene i izmjerene vode na vodomjeru i izražava se u m<sup>3</sup> (prostorni metar).

#### **2. Obračun**

##### Članak 32.

- (1) Isporučena usluga obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitnog stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.
- (2) Obračunsko razdoblje za sve kategorije potrošača na sustavu javne odvodnje istovjetno je kao i na vodoopskrbnom sustavu, u pravilu, jednomjesečno za pravne subjekte i dvomjesečno za domaćinstva.

#### **3. Cijena usluge**

##### Članak 33.

- (1) Cijenu pružene usluge odvodnje određuje Isporučitelj usluge sukladno odredbama Zakona o vodama i Uredbe o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga i vrsti troškova koje cijena vodnih usluga pokriva (NN112/10).
- (2) Odluka o cijeni vodnih usluga sadržava vrstu vodne usluge, visinu cijene, način obračuna i plaćanja vodne usluge i iskaz javnih davanja koja se obračunavaju i naplaćuju uz cijenu usluge.

- (3) Isporučitelj vodnih usluga dužan je objaviti odluku iz stavka 2. ovog članka na internetu te je učiniti dostupnom za vrijeme trajanja njenog važenja.
- (4) Cijena usluge utvrđuje se za m<sup>3</sup> (prostorni metar).

#### 4. Naplata komunalne usluge

#### Članak 34.

- (1) Po očitavanju vodomjera u ime i za račun Isporučitelja račun i uplatnicu za uslugu izvršenu za potrebe domaćinstva ispostavlja Vodovod Pula d.o.o. uz račun za isporučenu vodu.
- (2) Račun za uslugu isporučenu za potrebe poslovnih subjekata ispostavlja Isporučitelj na temelju podataka o utrošku vode dobivenih od Vodovod Pula d.o.o.

#### Članak 35.

- (1) Korisnik usluge može račun platiti na način utvrđen važećim zakonskim propisima.
- (2) Rok za podmirenje računa otisnut je na svakom ispostavljenom računu.

### VII. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE KOMUNALNE USLUGE

#### Članak 36.

- (1) Pod neovlaštenim/ilegalnim korištenjem komunalne usluge podrazumijevaju se slučajevi kada:
- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na mrežu javne odvodnje
  - korisnik usluga daje netočne podatke za određivanje kategorije potrošnje
  - potrošač, odnosno korisnik usluga odvodi otpadnu vodu na način da cijenu za isporučenu uslugu plaća trećoj osobi a ne isporučitelju usluge
  - u drugim slučajevima kada se korisnik usluge ne pridržava odredbi o uvjetima korištenja komunalne usluge iz ovih Općih uvjeta.
- (2) Neovlašteni korisnici nemaju svojstvo niti prava potrošača ni korisnika usluge.

### VIII. UVJETI OGRANIČENJA I OBUSTAVA ISPORUKE

#### Članak 37.

- (1) Isporučitelj ima pravo iz opravdanih razloga ograničiti odnosno onemogućiti daljnje korištenje sustava za odvodnju na način da Isporučitelj usluge balonom zatvori kanalizacijsku cijev. Ograničenje odnosno onemogućavanje daljnje usluge izvršiti će se osobito u sljedećim slučajevima:
- ako je građevina priključena na sustav javne odvodnje protivno odredbama ovih Općih uvjeta
  - ako su nakon priključenja građevine na sustav javne odvodnje na isti sustav priključene i oborinske vode (ilegalno priključenje)
  - u slučaju da je korisnik preko svog priključka dozvolio priključenje trećim osobama

- u slučaju kad pojedini korisnici učestalo ne plaćaju obavljene komunalne usluge, odnosno odbijaju plaćanje komunalne usluge.

#### IX. PRIJELAZNE I ZAVRŠE ODREDBE

##### Članak 38.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na web stranicama Isporučitelja a stupaju na snagu 1. siječnja 2012. godine.

Za Albanež d.o.o.:  
Zamjenik direktora  
Edo Krajcar, mag.oec.